



# Conditions Générales de Vente

FR





## Conditions générales de vente

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

### 1/ PRESTATIONS - TARIFS

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

La location est personnelle. Il est interdit de sous-louer ou de céder l'hébergement/l'emplacement à un tiers.

#### ➤ Emplacements nus

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 1 ou 2 personnes (selon forfait) d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule (selon forfait) en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique (selon forfait).

- Forfait randonneur : 1 personne à pied ou à vélo avec tente sans électricité
- Forfait confort : 2 personnes, avec électricité
- Forfait privilège : Forfait confort + raccordement eau + évacuation + terrasse en bois + table pique-nique
- \*Forfait premium : Forfait confort + raccordement eau + évacuation + cabane privative avec sanitaire et kitchenette

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier.

Toute location sera accompagnée d'un paiement de 90€ à titre d'acompte plus frais de dossier ou applicable (voir ci-dessous) et déductible du montant du séjour.

Frais de dossier :

- Réservations effectuées en ligne : offerts
- Réservations en direct (par téléphone ou par email) : séjours 4 nuits et plus : 15€, séjours moins de 4 nuits : 5€

### **LE SOLDE DE LA REDEVANCE DU SÉJOUR SERA PAYABLE À L'ARRIVÉE.**

\* **Arrivée au camping** : Deux dépôts de garanties, par empreinte CB ou par chèque, vous sera demandé :

- Garantie dégradations/casse : 200€
- Ménage finale : 50€

#### ➤ \*INVENTAIRE/CAUTIONS

Le matériel de chaque cabane privative avec sanitaire et kitchenette fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à l'arrivée et de signaler le jour même toute anomalie. Les deux cautions sont exigibles à l'arrivée - dépôt de garantie pour les cabans sanitaire/coin cuisine ; et sont détruites lors de l'état des lieux fait par nos services après le départ du locataire sous déduction des détériorations et/ou manquants constatés ou restituées au départ

en cas d'état des lieux en présence du locataire. En fin de séjour, le cabin doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats, dans le cas contraire, la caution sera retenue.

### ➤ **HÉBERGEMENT LOCATIF**

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires.

Toute réservation sera effective à l'encaissement de l'acompte de 30% de la somme totale du séjour plus frais de dossier où applicable (voir ci-dessous).

Frais de dossier :

- Réservations effectuées en ligne : offerts
- Réservations en directe (par téléphone ou par email) : séjours 4 nuits et plus : 18€, séjours moins de 4 nuits : 8€

Le solde du prix du séjour comprend le prix des prestations réservées TTC et la taxe de séjour, est à régler au **plus tard 30 jours** avant le début du séjour. **Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, la totalité du séjour se paye à la réservation.** Pour les séjours de moins de 4 nuits, la totalité est à verser à la réservation. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

**Arrivée au camping :** Deux dépôts de garanties, par empreinte CB ou par chèque, vous sera demandé :

- Garantie dégradations/casse : 200€
- Ménage finale :

Bengalis et tentes lodges : 50€

Mobil homes 16m2, 24m2 et roulottes : 70€

Mobil homes 28m2, chalet et PMR : 80€

Mobil homes 32m2 et premiums : 100€

### ➤ **INVENTAIRE/CAUTIONS**

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à l'arrivée et de signaler le jour même toute anomalie. Chaque location contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie, à l'exception des draps et du linge (linge du lit et serviettes de bain inclus dans les modèles premium et location possible dans les autres modèles). Les deux cautions sont exigibles à l'arrivée - dépôt de garantie pour les hébergements ; et sont détruites lors de l'état des lieux fait par nos services après le départ du locataire sous déduction des détériorations et/ou manquants constatés ou restituées au départ en cas d'état des lieux en présence du locataire. En fin de séjour, la location doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats, dans le cas contraire, la caution sera retenue.

## **DISPOSITIONS COMMUNES**

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour.

Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les personnes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Aucune brochure et site Internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

Chaque locataire est tenu de respecter le règlement intérieur du camping. En cas contraire, nuisances sonores excessives, non-respect du calme et de la propreté des lieux, le camping se réserve le droit d'expulser le/les responsables sans remboursement.

## **2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION**

### ➤ MODALITÉS DE RÉSERVATION

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site [www.campingpetitparis.com](http://www.campingpetitparis.com), par email : [contact@campingpetitparis.com](mailto:contact@campingpetitparis.com) ou par téléphone au +33 (0)2 51 22 04 44.

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement d'un acompte du montant stipulé lors de la demande comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et la taxe de séjour,
- des frais de dossier (si applicable),
- de la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation.

Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la redevance doit être signalée au plus tard la veille de l'arrivée. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur.

### ➤ ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR :

En cas de désistement de votre part ou départ anticipé, toute somme versée restera acquise au camping. Nous vous proposons à cet effet une assurance annulation, interruption de séjour (les conditions sont consultables sur notre site internet). 3,5 % du coût du séjour, ou un minimum de 15€. Son montant est payable intégralement et uniquement à la réservation et concerne seulement les personnes inscrites au séjour.

### ➤ DROIT DE RÉTRACTATION

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

### ➤ CAPACITÉ MAXIMUM

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à

l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

➤ CLIENTÈLE - MINEURS

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courriel, sur demande de votre part.

### **3/ MODALITÉS DE PAIEMENT**

➤ MODE DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement suivants : chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, cash, carte bancaire ou virement.

*Les règlements par chèque bancaire ne sont pas acceptés sur place sauf pour le dépôt des cautions.*

➤ CLIENTÈLE DE PASSAGE

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement au moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

**Haute saison** : paiement de la totalité des jours demandés à l'arrivée.

### **4/ SÉJOUR**

➤ Remise des clés

**Locations :**

**Basse saison :**

- Arrivées à partir de 14h
- Départs avant 10h

**Juillet / Août :**

- Arrivées à partir de 15h
- Départs avant 10h

**Emplacements :**

- Arrivées après 12h
- Départs avant 12h

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

➤ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

➤ Animaux

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Gardez votre animal sous surveillance et ne le laissez jamais seul dans le locatif.

Il est interdit que votre animal pénètre dans les chambres, qu'il rentre en contact avec la literie ou qu'il monte sur les meubles.

➤ Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à l'entrée du camping. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

➤ Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez, fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou courrier recommandé avec avis de réception.

➤ Indisponibilité de certains services

Un ou plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, chaînes de télévision (pour les locatifs équipés), réseau WIFI, etc. peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

➤ Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur.

Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans 2 heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,

- En cas de non présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

## 5/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.

Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

## 6/ Annulation de séjour

### ➤ Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par courriel ou courrier recommandée avec avis de réception ; elle prendra effet à la date de sa première présentation par les services postaux :

- Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, la totalité du séjour, les frais de dossier et la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.**

Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant le date du début de votre séjour.

### ➤ Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées.

Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

➤ Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées.

## **7/ Réclamations - Litiges**

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : MEDICYS,
- Adresse du médiateur : Toulouse,
- Site Internet du médiateur : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr),
- Contact du médiateur : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

## **8/ Données à caractère personnel**

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet ou le site [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com), les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous ;
- La gestion de vos éventuelles réclamations,
- La tenue de notre fichier clients,
- La réalisation d'actions de prospection commerciale par nous et/ou la société Flower,
- La gestion de notre comptabilité.

Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives



relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, ou à l'adresse mail suivante : [contact@flowercampings.com](mailto:contact@flowercampings.com).

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).